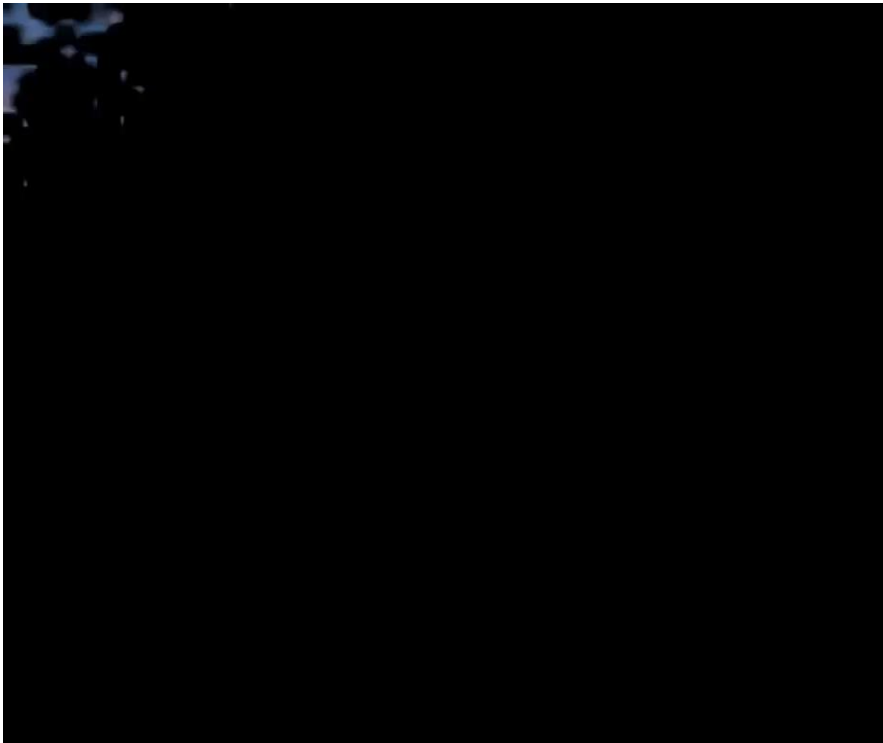




Los **7** Conceptos Básicos de la Nueva **ISO 9001:2015**

IMNC





Estructura de Alto Nivel

- **En el año 2012, ISO publicó la guía para establecer normas comunes en los sistemas de gestión y tiene el propósito de alinear las diversas normas de sistemas de gestión**





- **Estructura, texto, términos y definiciones comunes, a utilizar en todas las normas de sistemas de gestión de ISO**



- La nueva versión de la ISO 9001:2015, incluye la llamada “Estructura de alto nivel”

ISO 9001:2008

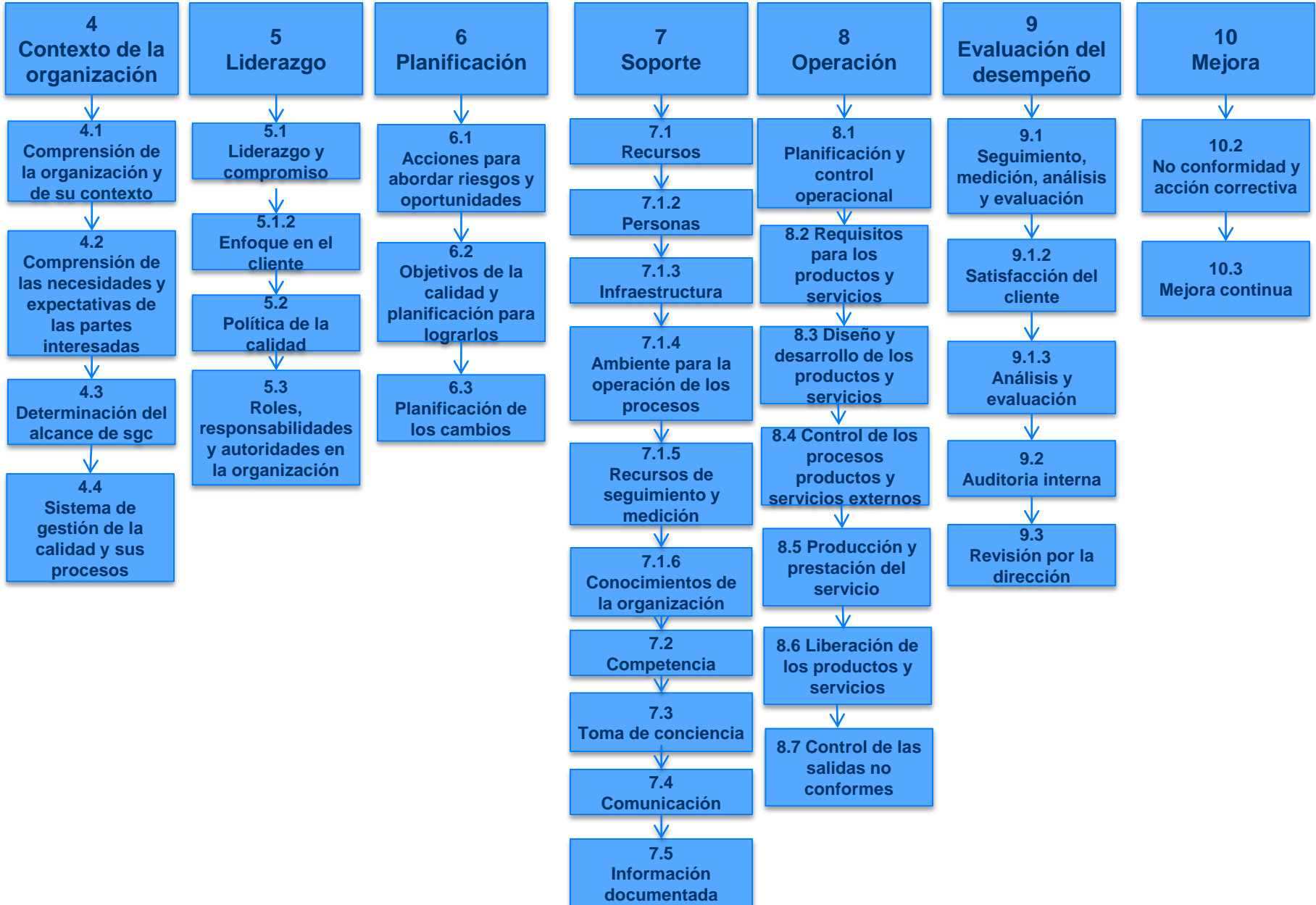
1. Objeto y campo de aplicación
2. Normas para la consulta
3. Términos y definiciones
4. Sistemas de Gestión de la calidad
5. Responsabilidad de la dirección
6. Gestión de los recursos
7. Realización del producto
8. Medición, análisis y mejora

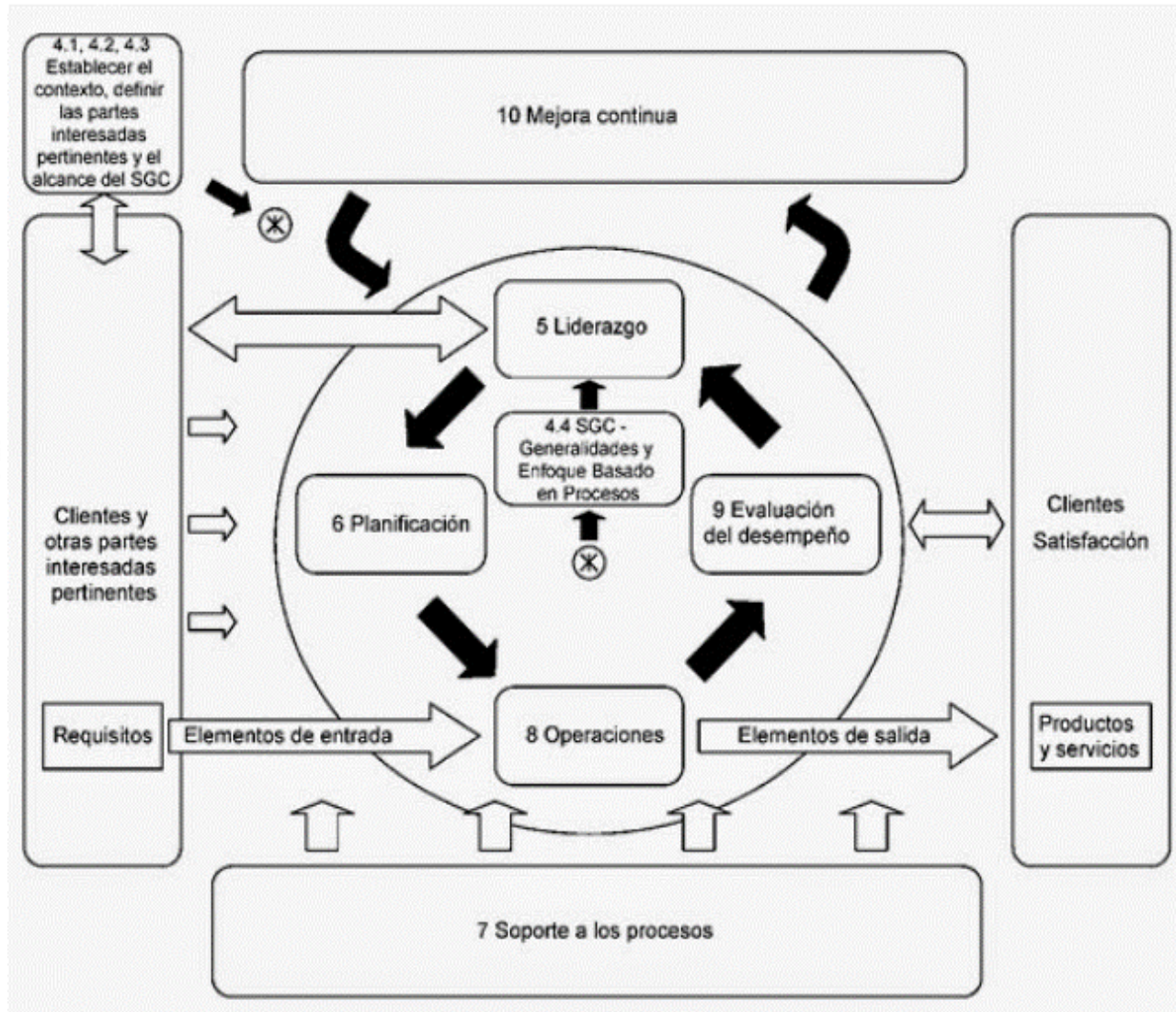
ISO 9001:2015

1. Alcance
2. Referencias normativas
3. Términos y definiciones
4. **Contexto de la organización**
5. **Liderazgo**
6. **Planificación**
7. **Soporte**
8. **Operaciones**
9. **Evaluación del desempeño**
10. **Mejora**



Comparación estructuras alto nivel ISO 9001 2008 y 2015







Principios de la Gestión de la Calidad

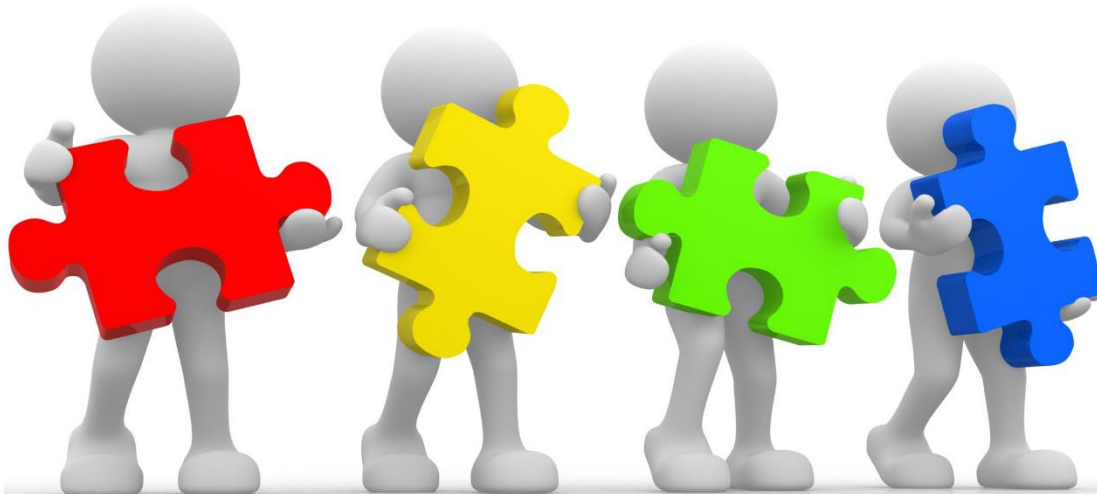
1. Enfoque al cliente. La gestión de la calidad sigue estando centrada en cumplir los requisitos del cliente y esforzarse en superar sus expectativas.



2. Liderazgo. Los líderes deben establecer la estrategia y la dirección a seguir. Deben crear las condiciones para que el resto de personas se impliquen en la consecución de los objetivos de la organización.

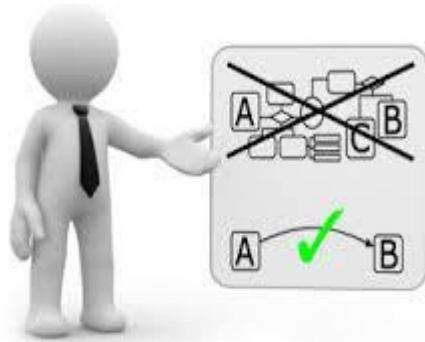


3. Participación de las personas. Un aspecto importante para cualquier organización es que todas las personas que la componen sean competentes y estén facultadas e implicadas en aportar valor.





4. Enfoque basado en procesos. El hecho de entender y gestionar las actividades como procesos interrelacionados que conforman un sistema coherente, hace que se obtengan resultados afines y previsibles de una forma más eficaz y eficiente, todo ello con la gestión de los riesgos asociados que impidan alcanzar el objetivo.



5. Mejora. Para que una organización alcance el éxito, debe poner especial énfasis y centrar sus esfuerzos en la mejora.

6. Toma de decisiones basada en la evidencia. Las decisiones que se toman fundamentadas en el análisis, la evaluación de datos e información tienen una mayor probabilidad de producir resultados esperados y deseados.



7. Gestión de las relaciones. La gestión de las relaciones incluye las partes interesadas, como por ejemplo con los proveedores, socios del negocio, colaboradores, etc.



ISO 9001:2008	ISO 9001:2015
Enfoque al cliente	Enfoque al cliente
Liderazgo	Liderazgo
Participación del personal	Participación de las personas
Enfoque basado en procesos	Enfoque basado en procesos
Enfoque de sistema para la gestión	(Incluido en el Enfoque basado en procesos)
Mejora continua	Mejora
Enfoque basado en hechos para la toma de decisiones	Toma de decisiones basada en la evidencia
Relaciones mutuamente beneficiosas con el proveedor	Gestión de las relaciones



Contexto de la Organización

Es la combinación de factores internos y externos, y de condiciones que pueden afectar en el enfoque de una organización en sus productos, servicios, inversiones y partes interesadas.

Diagnóstico de situación actual

Análisis INTERNO

DEBILIDAD

Aspecto negativo de una situación interna y actual

FORTALEZA

Aspecto positivo de una situación interna y actual

Análisis EXTERNO

AMENAZA

Aspecto negativo del entorno exterior y su proyección futura

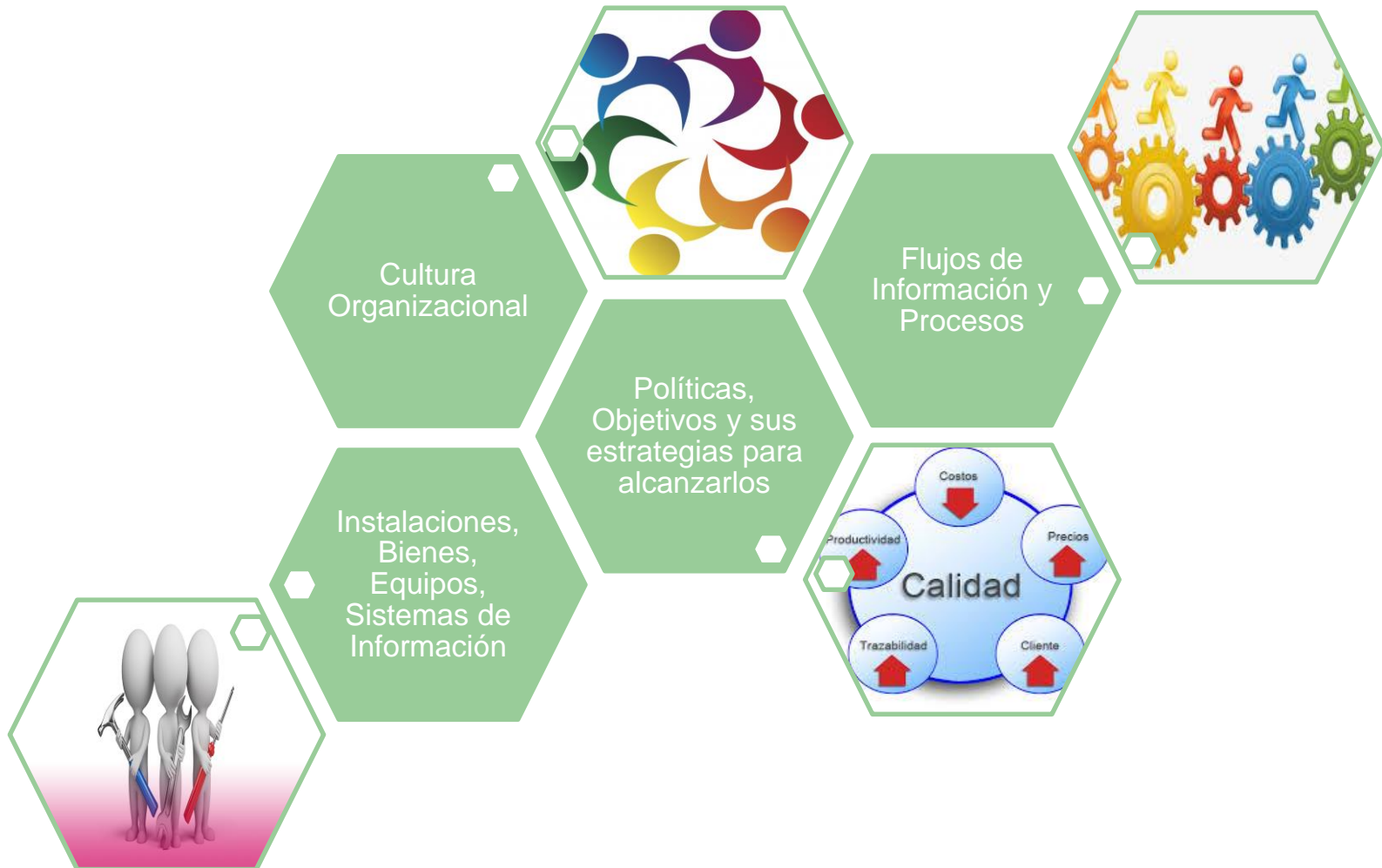
OPORTUNIDAD

Aspecto positivo del entorno exterior y su proyección futura

Los factores externos pueden ser:



Los factores internos pueden ser:





Pensamiento Basado en el Riesgo

¿Qué es el “pensamiento basado en el riesgo”?

- Algo que todos hacemos de forma automática y a menudo inconscientemente.
- El “Pensamiento basado en el riesgo”:
Hace de la acción preventiva parte de la rutina.
- El riesgo a menudo es visto como algo negativo.
- El “Pensamiento basado en el riesgo” puede ayudar a identificar oportunidades.



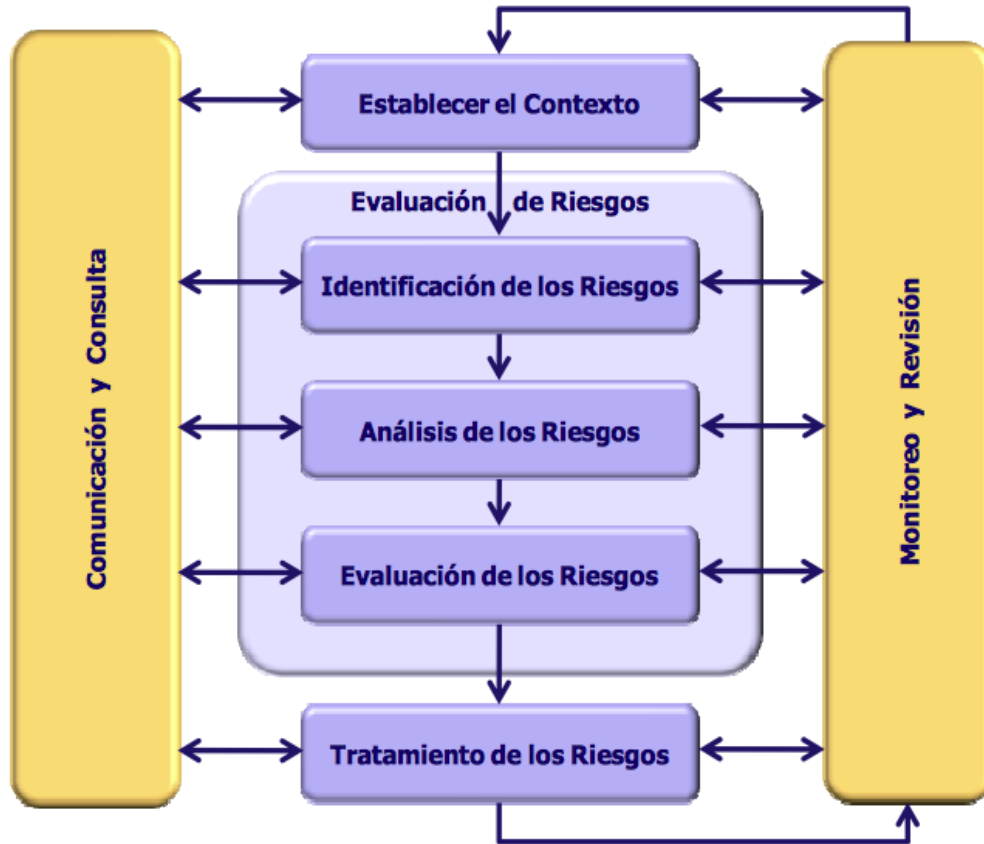
¿Por qué se dirige el riesgo en la norma ISO 9001:2015?

Para:

- **Proporcionar confianza en la capacidad de la organización para proporcionar bienes y servicios conformes a los clientes de forma consistente**
- **Mejorar la satisfacción del cliente**
- **Asegurar el cumplimiento de los objetivos**

El concepto de "riesgo" se refiere a la incertidumbre en el logro de esos objetivos.

¿Qué hacer?



Ejemplos:

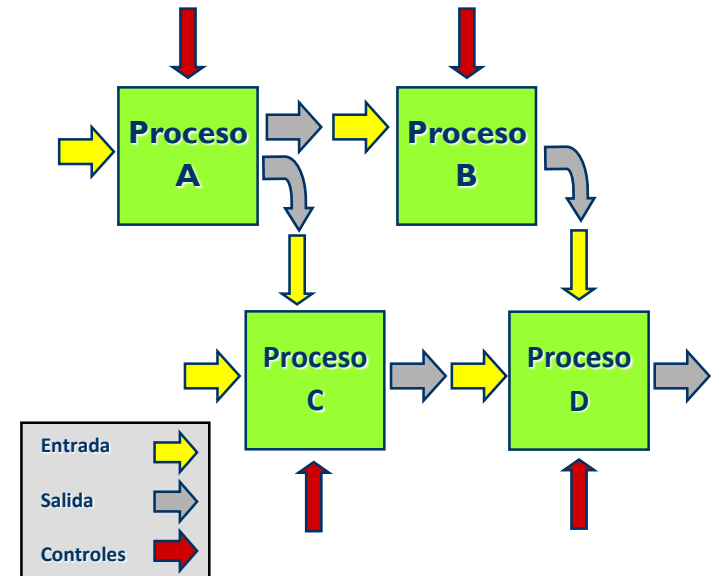




Enfoque a Procesos

● **En contraste con la versión actual ISO 9001:2008, el enfoque a procesos es ahora más exigente. Los requisitos significativos están resumidos en la cláusula 4.4.**

● **Para las empresas esto significa que el orden de los procesos e interacción, incluyendo las condiciones adicionales, (recursos, medición, entre otros) tienen que estar definidos más claramente.**





Información Documentada



“Información documentada”

En la práctica para la empresa significa que requiere menos procedimientos documentados. Por lo tanto se tiene que establecer una estructura documental que realmente agregue valor y asegure el control de los procesos y la efectividad del sistema de gestión de la calidad.

Ejemplo:

4.4.2 En la medida en que sea necesario, la organización debe:

a) mantener información documentada para apoyar la operación de sus procesos;

b) conservar la información documentada para tener la confianza de que los procesos se realizan según lo planificado.





Productos y Servicios

El término “producto” se reemplaza, por el término “productos y servicios”. Usando este término se pretende que la nueva versión tenga mayor claridad para las organizaciones prestadoras de servicios.





Conocimientos de la Organización

Aplicando este nuevo requisito se pretende que las organizaciones generen y preserven el conocimiento para ser más sensibles a su entorno y por lo tanto tener mayor adaptabilidad a los cambios, lo cual las hace proclives a identificar mejoras en sus procesos, nuevos nichos de mercado, etc.





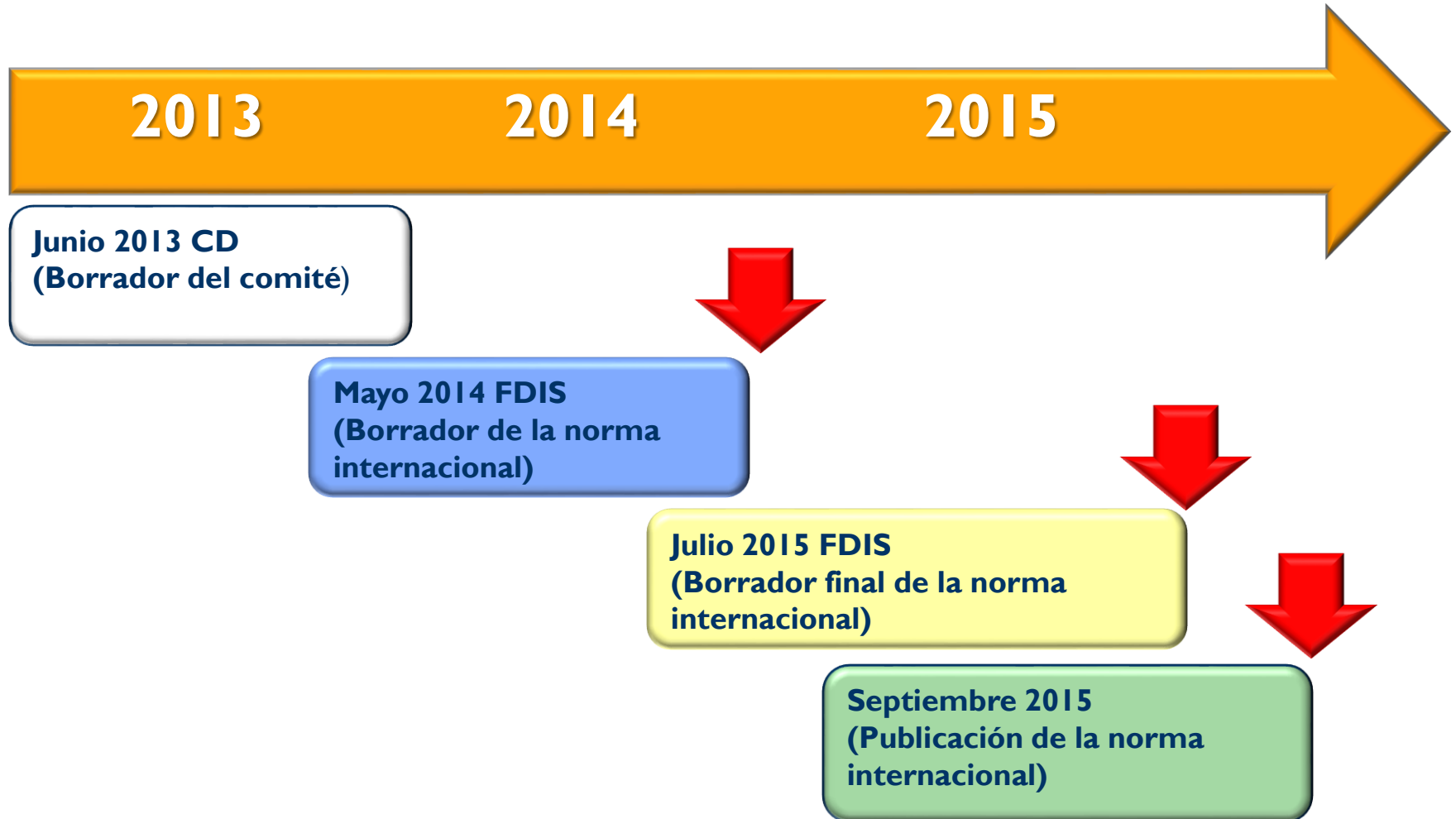


Planificación de los Cambios



Transición

LÍNEA DEL TIEMPO PARA EL DESARROLLO DE LA NORMA ISO 9001:2015



ISO 9001:2015 LÍNEA DEL TIEMPO PARA LA TRANSICIÓN Y CERTIFICACIÓN



En resumen tenemos lo siguiente:

- **La nueva versión de la norma saldrá en septiembre de 2015**
- **Las certificaciones bajo ISO-9001 2015 se harán a partir de la emisión de la norma**
- **Se tendrán 18 meses, hasta febrero de 2017, para seguir certificándose en ISO 9001:2008**
- **A partir de marzo de 2017 solo se harán auditorías de certificación bajo ISO 9001:2015**
- **Las auditorías de seguimiento siempre serán bajo la versión de la norma en la que se emite el certificado**



PROYECTO DE NORMA 9001:2015

Aproveche la **PROMOCIÓN**

Adquiera el proyecto en \$300 pesos y se lo tomamos a cuenta de la nueva norma mexicana 9001:2015.

Solicítelo a través de: ventadenormas@imnc.org.mx ó de nuestra [tienda en línea](#).



Instituto Mexicano
de Normalización y
Certificación, A.C.

www.imnc.org.mx

(55) 5546-4546

01800 201 0145

**SEMINARIO
NUEVOS RETOS DE
LA NORMA
ISO 9001:2015**

**Ciudad de México
29 y 30 de Octubre**



Más información:
(55) 5546-4546
01800 201 0145



Nuestro Seminario se compone de Conferencias y Talleres, impartidos por ponentes de gran experiencia y reconocimiento en Sistemas de gestión, que permitirán a cada participante, abordar los principales cambios de la norma de manera práctica en su organización.

Este evento está dirigido a directores, representantes de dirección, dueños de proceso, auditores, consultores y toda persona interesada en los cambios de la norma ISO 9001.

CUPO LIMITADO

www.imnc.org.mx



**Instituto Mexicano
de Normalización y
Certificación, A.C.**

iiii Muchas Gracias !!!!!

cifa@imnc.org.mx

**Tel. 55 46 45 46 ext. 6142 y 6143
Centro Internacional de Formación y Aprendizaje**